|  |
| --- |
| Überwachung der Kundenzufriedenheit |

Lieber Kunden, Arbeitnehmer, Arbeitgeber und Kursteilnehmer,

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um die nachstehenden Fragen zur Zufriedenheit und Verbesserung unserer Dienstleistungen zu beantworten.

Ihre Bewertungen und konstruktiven Anregungen helfen, dem Primus Jobinstitut ihren Vermittlungsprozess in Zukunft qualitativ noch hochwertiger zu gestalten.

Vielen Dank!

**Bitte kreuzen Sie an!**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | gut | befriedigend | verbesserungs-  fähig | schlecht |
| Ester Eindruck |  |  |  |  |
| Räumlichkeiten |  |  |  |  |
| Termintreue & Erreichbarkeit |  |  |  |  |
| Persönliches Gespräch |  |  |  |  |
| Beratung |  |  |  |  |
| Fachliche Kompetenz |  |  |  |  |
| Breite und Tiefe des Angebotes |  |  |  |  |
| Glaubwürdiges Image |  |  |  |  |
| Freundlichkeit der Mitarbeiter |  |  |  |  |
| Gesamteindruck |  |  |  |  |

***Was hat Ihnen besonders gut gefallen?***

***Was könnten wir Ihrer Meinung nach besser machen?***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_